

# Vision – Unternehmenspolitik (Qualitätspolitik)

Veröffentlicht von: Jakub Urbášek, Qualitätsmanager

Datum der Veröffentlichung: 17.1.2024

Datum der Aktualisierung:

Seite: 1 / 1

Unsere Gesellschaft HONTER Company s.r.o. ist im Bereich der Entwicklung, Produktion und Lieferung von Polyurethan-Komponenten und -Produkten nach technischen Spezifikationen tätig. Gegenwärtig ist unser Hauptziel die Lieferung von Produkten mit einem einheitlichen Standard, die stets den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen.

Wir sind uns bewusst, dass wir eine gleichbleibend hohe Qualität, ein hohes Niveau und eine hohe Sicherheit unserer Dienstleistungen nur mit einer Politik erreichen können, die für alle Aktivitäten unseres Unternehmens und alle seine Mitarbeiter gilt.

Der Geltungsbereich des Systems in unserem Unternehmen umfasst unser gesamtes Unternehmen mit all seinen internen und externen Aspekten und Interessengruppen. Der Geltungsbereich unseres Unternehmens ist global. Zu unseren wichtigen Kunden gehören Unternehmen aus verschiedenen Sektoren, insbesondere aus dem Baugewerbe.

## 1. Qualität

Qualität steht in unserem Unternehmen an erster Stelle. Wir garantieren sie durch die Qualifikation und Initiative aller unserer Mitarbeiter. Wir sind uns bewusst, dass die Qualität aller Prozesse in unserem Unternehmen über unsere Zukunft entscheidet.

## 2. Respekt gegenüber dem Kunden

Wir liefern unsere Produkte in der geforderten Qualität und innerhalb der vereinbarten Fristen. Wir pflegen sehr enge Beziehungen zu allen unseren Kunden, auf deren Grundlage wir in der Lage sind, flexibel auf alle ihre Anforderungen, Bedürfnisse und Erwartungen einzugehen.

## 3. Wirtschaftlichkeit und Effizienz, Lieferantenbeziehungen

Wir entwickeln die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten auf partnerschaftlicher Ebene. Wir ergreifen Maßnahmen, die es uns ermöglichen, Kosten zu senken und jegliche Form von Verschwendung zu vermeiden.

## 4. Mitarbeiter

Wir schätzen kreative und fachlich qualifizierte Mitarbeiter, die bereit sind, sich auf ihrem Gebiet weiterzubilden. Wir bemühen uns, sie zu produktiver und guter Arbeit zu motivieren und schaffen so die Voraussetzungen für eine kontinuierliche Verbesserung der Zufriedenheit unserer Kunden. Wir fördern die kontinuierliche Entwicklung unseres Schlüsselpersonals, sowohl in Bezug auf ihre fachliche Kompetenz als auch in Bezug auf ihre Kenntnisse in den Bereichen Management, Kommunikation und Teamarbeit. Das Unternehmen hat einen Ethikkodex als separates Dokument herausgegeben.

## 5. Informationssicherheit

Der Zweck der Implementierung des ISO 9001-Systems für unser Unternehmen ist die Sicherstellung der so genannten Business Continuity, die Minimierung schädlicher Risiken durch die Verhinderung des Auftretens von Sicherheitsvorfällen und die Verringerung ihrer Auswirkungen innerhalb des Unternehmens, gegenüber unseren Kunden und interessierten Dritten, sowie der Schutz der Informationswerte des Unternehmens vor allen internen, externen, gezielten oder zufälligen Sicherheitsvorfällen.

## 6. Schutz der Umwelt

Wir verpflichten uns, die Anforderungen der geltenden Umweltschutzgesetze zu erfüllen, das Bewusstsein für den Umweltschutz durch Aufklärungsmaßnahmen zu schärfen und unser Umfeld zu einer engeren Zusammenarbeit zu bewegen,

Wir suchen nach Möglichkeiten, den Energieverbrauch und die Menge der verwendeten Rohstoffe zu reduzieren. Wir führen kostengünstige und effiziente Maßnahmen zur Abfallverwertung durch. Wir verpflichten uns, Notfallsituationen vorzubeugen und, falls sie doch eintreten, Verfahren zu befolgen, die sicherstellen, dass negative Umweltauswirkungen begrenzt werden. Wir verpflichten uns, auf unsere Zulieferer und andere Beteiligte einzuwirken, sich umweltfreundlich zu verhalten und im Rahmen des Systemverbesserungsprozesses darauf hinzuwirken, dass negative Umweltauswirkungen, die sich aus den Tätigkeiten des Unternehmens bei der Ausführung von Aufträgen ergeben, auf ein Minimum reduziert werden. Wir verpflichten uns, den Schwerpunkt auf die Vermeidung von negativen Umweltauswirkungen zu legen.

## 7. Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Wir verpflichten uns, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu schaffen. Wir verpflichten uns, Gefahren zu beseitigen und Risiken für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu verringern. Wir übernehmen unsere allgemeine Verantwortung und Verpflichtung zur Verhütung von Arbeitsunfällen und Gesundheitsschäden. Wir sorgen dafür, dass die Anforderungen des Arbeitsschutzes in alle Unternehmensprozesse integriert werden. Wir

stellen die notwendigen Ressourcen in diesem Bereich zur Verfügung und leiten und unterstützen die Mitarbeiter dabei, zur Wirksamkeit des Gesamtsystems beizutragen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die Wirksamkeit des Informationssicherheits-Managementsystems ständig zu verbessern und für diese Wirksamkeit verantwortlich zu sein, wobei sie sich der Risiken bewusst ist, die sie durch geplante Maßnahmen, interne und externe Aspekte, alle im Rahmen der Organisation, verringert. Die Integrität wird bei der Planung und Umsetzung von Veränderungen in unserem Unternehmen sichergestellt. Unser Unternehmen erfüllt konsequent die relevanten Anforderungen der Gesetze und Vorschriften sowie die erkannten und verstandenen Kundenanforderungen. Die Jahresziele unseres Unternehmens basieren auf der Politik. Die Leitung des Unternehmens verpflichtet sich, alle gestellten Anforderungen zu erfüllen. Die Unternehmenspolitik wird jährlich im Rahmen des Prüfberichts überprüft.

Die Unternehmenspolitik wird als separates Dokument im Unternehmen veröffentlicht und allen Beteiligten mitgeteilt. Die Unternehmenspolitik ist auf unserer Website verfügbar.

Das Managementsystem gemäß den ISO-Normen wurde in Zusammenarbeit mit einem Beratungsunternehmen (info@m-vision.cz, Tel. 733397087) eingeführt.